

Allez courage!
Gérez vos employés défis



conscience
ressources humaines

Même les employés les plus performants peuvent traverser des périodes difficiles dans leur cheminement de carrière. Mais l'erreur la plus courante face aux employés qui éprouvent des difficultés est d'opter pour une stratégie d'évitement en ignorant la situation jusqu'au moment où elle devient un problème imposant. Cet atelier vise à sensibiliser les gestionnaires à l'importance d'intervenir et à les outiller de techniques de communication et d'intervention qui leur permettront d'entamer des processus de coaching et de redressement avec les employés qui présentent des difficultés.

Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront habilités à :

- Identifier et comprendre les motivations des personnalités défis : le négatif, le critiqueur, la vedette, la faiseur d'excuses et le colérique.
- Adresser un feedback constructif à l'employé qui présente des difficultés.
- Entamer des processus de coaching et de redressement avec les employés qui présentent des difficultés.
- Mettre en place des plans de redressement et de développement adaptés aux employés qui présentent des difficultés.

Contenu et forme

- Réflexion et partage d'expérience
- Présentation théorique : types d'employé défis, zone aveugle des employés défis, motivations des employés défis, technique de feedback constructif, types de plans de développement et de redressement
- Jeux de rôles : comment adresser un feedback constructif
- Atelier de mises en situation adaptées à votre réalité
- Plénière

Clientèle cible

Gestionnaires de tous les niveaux

Durée

½ journée ou 1 journée

Module de suivi en option